

## Офіційні умови Програми лояльності NOVUS Визначення термінів

**Програма** – комплекс цивільно-правових взаємовідносин між ТОВ «Новус Україна» (далі Організатором) та Учасником, в результаті яких, останні отримують винагороду у вигляді накопичених бонусів, які Учасник може використати як знижку за товари у встановлених законодавством межах в будь-якому магазині мережі NOVUS.

**Учасник програми** (далі Учасник) – дієздатна особа, суб'єкт персональних даних, який бере участь у Програмі відповідно до встановлених умов та має активну бонусну картку.

**Бонус** – умовна одиниця, що зараховується на Бонусний рахунок Учасника та списується з Бонусного рахунку Учасника у відповідності з визначеними умовами накопичення та розрахунку бонусами. Бонуси не мають готівкового (грошового) вираження та не можуть бути отримані в грошовому еквіваленті. Бонуси не є електронними грошима і не виконують функцію електронних грошей. Бонуси не є товаром і не продаються за оплати Учасниками Програми, а тому нарахування бонусів на Рахунок Учасника не має передумовою їх придбання (оплату) Учасником Програми. За встановленими умовами Програми 1 бонус в оплаті товарів прирівнюється до знижки у розмірі 1 гривні.

**Рахунок Учасника** (далі Рахунок) – сукупність облікових та інформаційних даних в системі Організатора, на якому відображається інформація по сумах покупок Учасників, накопичення та списання бонусів за чеками.

**Знижка** – встановлений відсоток Бонусів від остаточної суми чеку за вирахуванням всіх діючих знижок, що отримує клієнт за придбання товарів в магазинах мережі NOVUS, в тому числі і оплати бонусами. Визначений програмою загальний стандартний розмір знижки дорівнює 1%.

**Extra Бонус** – додатковий Бонус, що надається учаснику при виконанні певних умов.

**Послуга «Скринька»** (далі Послуга) - визначається, як решта за здійснену покупку у розмірі менше 1,00грн. та зараховується на картку Учасника у вигляді бонусів, визначення яких надається в загальних умовах програми лояльності NOVUS.

**Бонусна картка** (далі Картка) – пластиковий носій з відповідним ідентифікатором у вигляді закритого штрих-коду, який має прив'язку до Рахунку Учасника та дозволяє використовувати картку при розрахунку за здійснені покупки.

**Анкета Учасника** (далі Анкета) – паперовий носій, що надається клієнту у комплекті разом із Карткою, та містить встановлену форму для заповнення Учасником персональних даних. Анкета також може бути в електронному вигляді та розташовуватися в персональному кабінеті Учасника на відповідному веб-інтерфейсі.

**Персональні дані Учасника** - відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

**Веб-інтерфейс** – певне відображення даних Учасника, в тому числі персональних даних, за допомогою інтернет – ресурсу (MY.NOVUS.ua).

### Загальні умови

#### **1. Придбання Картки**

1.1. Наявність активної Картки забезпечує Участь у Програмі лояльності NOVUS.

1.2. Придбання Картки можливе безпосередньо на касі в будь-якому магазині мережі NOVUS за вартістю, встановленою Організатором.

1.3. Картка також може бути отримана Учасником в разі здійснення покупки на відповідну суму, встановлену Організатором (вартість отриманої картки не може бути меншою за 0,10грн.). Сума покупки, що має здійснити Учасник доступна в кожному магазині мережі NOVUS на будь-якій касі.

1.4. В разі втрати Картки, Учасник має право отримати нову Картку за вартістю, встановленою Організатором. (Детальніша інформація в розділі 7).

#### **2. Використання Картки**

2.1. Картка NOVUS діє в усіх магазинах мережі NOVUS та не має обмежень по строку використання.

2.2. При здійсненні покупок в магазині NOVUS, Учасник повинен пред'явити Картку NOVUS касиру до початку сканування товару. Якщо Учасник не надав касиру завчасно Картку для сканування, бонуси за здійснену покупку не можуть бути нараховані.

2.3. В одному чеку може бути про сканована лише одна Картка.

2.4. Всі Картки є власністю Організатора Програми та надаються Учасникам у використання на момент дії Програми.

2.5. Картка доступна у використанні одразу після її отримання Учасником, однак не надає повних переваг Учаснику на відміну від Картки, яку Учасник реєструє через Анкету або Веб-інтерфейсу.

2.6. Для отримання бонусів на Картку, Учасник повинен використовувати на касі безпосередньо Картку або QR-код зі смартфона або планшету у програмі партнера CardKit, що сканується за допомогою додаткового обладнання розташованого на касі (сканеру). До сканування допускаються лише Картка та QR-код із зазначеного мобільного додатку. Магазин, в яких діє зчитування коду з мобільного пристрою зазначене на сайті (Детальніше інформація зазначена у Додатку 3), якщо інше не заявлено на офіційному сайті [www.novus.com.ua](http://www.novus.com.ua).

### **3. Умови отримання та використання бонусів**

3.1. При здійсненні покупок з Карткою NOVUS, на Рахунок Учасника зараховується Бонус від суми чеку (за вирахуванням всіх діючих знижок та оплати бонусами) за кожну здійснену покупку за встановленим Організатором розміру Знижки.

3.2. Накопичені Бонуси Учасник може використати для часткового або повного розрахунку за товари. При розрахунку бонусами, касир знімає вказану Учасником суму бонусів, що не перевищує поточний залишок на Картці.

3.3. Учасник має можливість отримати додаткові Бонуси як привітання на день народження, за умови заповнення Учасником Анкети із достовірними персональними даними (а саме датою народження).

3.4. Нарахування таких Бонусів відбувається за 7 днів до дати народження та 7 днів після дати народження, включаючи день народження.

3.5. Учасник має можливість отримати Extra Бонус до 30% при виконанні певних умов встановлених Організатором. Зараховані Бонуси можливо використати на придбання будь-яких товарів в магазинах NOVUS на загальних умовах.

3.6. Бонуси нараховуються та списуються в режимі «он-лайн» у відповідності до умов нарахування в момент формування чеку. Якщо з технічних причин (відсутність зв'язку із сервером тощо) бонуси не можуть бути зараховані в режимі «он-лайн», то вони нараховуються автоматично в режимі «оф-лайн», як тільки відновлюється робота каси.

3.7. Відповідно до Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо заборони реклами, спонсорства та стимулювання продажу тютюнових виробів» від 22.09.2012, на товари, які відносяться до тютюнових виробів не нараховуються бонуси; також Учасник не має можливості отримати знижку при придбанні вищезазначеної продукції.

3.8. Програма не передбачає знижок на товари, на які державою встановлені мінімальні індикативні ціни. Максимальна знижка на такі товари може бути такою, що не перевищує мінімальну вартість товару за державними вимогами.

3.9. При розрахунку за кожну покупку, споживач може використати суму бонусів при оплаті товару, що не перебільшує залишок на картці. При цьому, вартість товару у чеку не може біти меншою, ніж:

- для вагового товару – 0,10грн. за кожні 100г товару
- для штучного товару – 0,10грн за 1шт.

3.10. При поверненні товару, за який були нараховані бонуси, сума нарахованих бонусів знімається з Рахунку. Бонуси, якими було сплачено за повернений товар – перераховуються на Картку Учасника.

3.11. Бонуси нараховуються лише на активну Картку Учасника.

### **4. Послуга «Скринька»**

4.1. Послуга «Скринька» (надалі Послуга) надається Учасникам Програми за умови придбання будь-яких товарів в магазинах NOVUS.

4.2. Послуга може бути активована одним із наступних способів:

- за усним зверненням Учасника на Інфо-касу в будь-якому магазині NOVUS;
- за усною заявою в Центр Підтримки Покупців NOVUS за умови наявності активної бонусної Картки;
- в персональному кабінеті користувача.

4.3. За замовчуванням, на Картці Учасника, Послуга «Скринька» діє за бажанням клієнта, що потребує його згоди на зарахування решти на Рахунок Учасника.

4.4. Активація Послуги відбувається за наступних умов:

- Картка Учасника активна
- Картка Учасника персоналізована (Учасником надані достовірні персональні дані)

4.5. Вартість Послуги визначається автоматично, виходячи із суми чеку та за наявності решти у розмірі до 1,00грн., та не може перевищувати вказану суму. Вартість Послуги відображається окремою строкою у фіскальному чеку.

4.6. Зараховані в результаті придбання Послуги бонуси, Учасник може використати для часткового або повного розрахунку за товари на загальних умовах програми лояльності NOVUS. При розрахунку бонусами, касир знімає вказану Учасником суму бонусів, що не перевищує поточний залишок на Картці.

4.7. Якщо з технічних причин (відсутність зв'язку із сервером тощо) бонуси не можуть бути зараховані в режимі «он-лайн», то вони нараховуються автоматично в режимі «оф-лайн», як тільки відновлюється робота каси.

4.8. Бонуси, що були зараховані на Картку Учасника в результаті придбання Послуги не підлягають поверненню готівковими або іншими коштами.

4.9. Ну суму придбання Послуги на Картку не нараховуються бонуси за загальними умовами Програми лояльності NOVUS.

4.10. Всі інші умови, щодо використання Картки Учасника, що не були викладені в даних Правилах прирівнюються до загальних умов програми лояльності NOVUS.

## **5. Інформація про стан Рахунку Учасника**

5.1. Інформація про стан Рахунку відображає поточний баланс бонусів по Рахунку.

5.2. Зазначену інформацію Учасник може отримати наступним чином:

- на відповідному інтернет-ресурсі [my.novus.ua](http://my.novus.ua);

- звернувшись до співробітника магазину на Інфо-касі (наданий звіт не має юридичної сили)

- на фіскальному чеку (відображається поточний баланс Рахунку із врахуванням інформації по здійсненій покупці).

5.3. Всі скарги щодо коректності нарахування / списання бонусів, відображення інформації на чеку тощо – розглядаються лише при наявності відповідних документів: заяви Учасника та копії чеків.

5.4. Заяву Учасник може заповнити на будь-якому магазині мережі NOVUS звернувшись до співробітника магазину на Інфо-касі або оформити в персональному кабінеті за допомогою Зворотного зв'язку.

5.5. Заяви розглядаються тільки щодо покупок за останні 30 (тридцять) днів до дати такого звернення.

## **6. Термін дії бонусів**

6.1. Картка NOVUS не має обмежень по строку використання самої Картки (діє до моменту припинення програми лояльності NOVUS).

6.2. Накопичені бонуси діють протягом одного календарного року – з 1 січня до 31 грудня поточного року.

6.2.1 Залишок бонусів за карткою фіксується станом на 01 січня наступного року. Всі не витрачені протягом січня наступного року бонуси, що були накопичені протягом попереднього періоду - автоматично списуються з Рахунку 1 лютого (дана умова розпочинає свою дію з 01.02.2014р.).

6.2.2 Бонуси, що були накопичені протягом січня нового періоду, діють до 1-го лютого наступного року.

## **7. Реєстрація в Програмі**

7.1. Реєстрація в Програмі відбувається шляхом надання Учасником персональних даних шляхом заповнення Анкети або внесення інформації через відповідний веб-інтерфейс.

7.2. Надання достовірних даних Учасника Організатору є обов'язковою умовою повноправної участі у Програмі.

7.3. Для кожного Учасника Картка та Рахунок є унікальними та не дублюються.

7.4. Реєструючись в Програмі шляхом заповнення та підписання Анкети та/або внесення персональних даних через відповідний веб-інтерфейс, Учасник надає свою однозначну згоду на збирання, реєстрацію, накопичення, обробку, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання, поширення, знеособлення, знищення персональних даних Учасника Програми тощо в рамках Програми та діючого законодавства України.

7.5. Обробка персональних даних, за умови їх внесення в Анкету, проводиться протягом 14 робочих днів після отримання Картки покупцем та надання заповненої Анкети для обробки.

7.6. Анкета не містить ідентифікаційних даних фізичної особи, зокрема номерів паспорта та ідентифікаційного коду.

7.7. Заповнена та підписана Анкета засвідчує згоду Учасника з усіма умовами та правилами Програми, обізнаність про те, що надані нею персональні дані вносяться до інформаційної системи з правами, які згідно ст.8 Закону України «Про захист персональних даних» та положення чинного законодавства надаються їй як суб'єктові персональних даних.

7.8. Якщо Учасник надає Анкету без особистого підпису – дані, внесені до Анкети, не оброблюються, а сама Анкета утилізується, як недійсна.

7.9. Дані Учасника, що вказані в Анкеті, є конфіденційними. Доступ до даних мають відповідальні особи Організатора і сам Учасник (zareєструвавшись в персональному кабінеті через веб-інтерфейс).

7.10. Анкета в паперовому вигляді зберігається та надані Учасником дані залишаються діючими в системі Організатора до моменту припинення дії самої Програми.

7.11. Клієнт має можливість zareєструвати бонусну картку NOVUS на відповідному Інтернет-ресурсі MY.NOVUS.ua через sms-повідомлення:

**Крок 1.** Відправити sms-повідомлення з номером картки (6 або 7 цифр) на номер 507, та отримати пароль до персонального кабінету на сайті [my.novus.com.ua](http://my.novus.com.ua)

**Крок 2.** На сайті [my.novus.com.ua](http://my.novus.com.ua) необхідно скористатися вікном "Увійти" для входу в кабінет на сайті [my.novus.com.ua](http://my.novus.com.ua).

Послуга тільки для повнолітніх абонентів всіх національних GSM операторів України.

Вартість відправки SMS на номер 507 для абонентів мережі ПрАТ "Київстар" складає 0,50грн., ПрАТ "МТС Україна" (МТС та Vodafone) складає 0,60грн., ТОВ "лайфселл" складає 0,66грн. Тариф вказано з ПДВ без ПФ. Додатково утримується збір до Пенсійного фонду у розмірі 7,5% з вартості послуги без урахування ПДВ. Технічна підтримка: 0(800)601729 у будні з 9-00 до 18-00. Організатор: ТОВ "НОВУС УКРАЇНА", 04073, Київ, пр. Степана Бандери, 26, 3-й поверх.

## 8. Відновлення Картки

8.1. Відновлення картки відбувається у випадках, коли Картка була втрачена або пошкоджена.

8.2. Під відновленням Картки мається на увазі отримання Учасником нової Картки.

8.3. Нова картка видається споживачу за вартістю, встановлену в магазинах мережі NOVUS на момент звернення Учасника.

8.4. Для отримання нової Картки Учасник повинен zareєструвати заяву на Інфо-касі будь-якого магазину мережі NOVUS, вказавши при цьому достовірні дані за загубленою та/або пошкодженою Карткою.

8.5. Zareєстрована заява (засвідчена підписом Учасника) розглядається протягом 14 (чотирнадцяти) робочих днів із дати реєстрації заяви.

8.6. Якщо дані, вказані у відповідній заяві достовірні (персональні дані Учасника – заявника збігаються із даними по Картці, що були надані в паперовому та/або електронному вигляді та внесені до системи Організатора), всі бонуси за втраченою / пошкодженою Карткою переносяться на нову Картку. Якщо Учасник надав недостовірні дані, Організатор залишає за собою право відмовити у переносі бонусів на нову Картку.

8.7. Картка, що була забута на касі в магазині NOVUS, зберігається на Інфо-касі протягом 1 календарного місяця, після чого утилізується. Бонуси за такими картками списуються без можливості на відновлення.

## 9. Відповідальність та права Організатора

9.1. Організатор залишає за собою право змінювати умови Програми. Попереднє повідомлення Учасників програми про зміни умов – не обов'язкове. Зміни набувають чинності з моменту опублікування змінених умов Програми на офіційному сайті [www.novus.com.ua](http://www.novus.com.ua). Учасник Програми, що продовжує використання Картки після опублікування змін, вважається таким, що ознайомився та погодився виконувати внесені зміни до умов Програми.

9.2. Працівник мережі NOVUS, що здійснює розрахунок із покупцем безпосередньо в точці продажу, має право відмовити Учаснику в участі у програмі у випадку відсутності технічної або іншої можливості для цього на момент звернення.

9.3. Організатор не несе відповідальності за несанкціоноване використання картки Учасника.

9.4. Організатор залишає за собою право призупинити або припинити участь в програмі будь-якого її Учасника без попереднього повідомлення шляхом блокування картки в разі таких обставин:

9.4.1. Використання чи спроба використання Картки у спосіб, який не відповідає умовам та правилам Програми.

9.4.2. Будь-яка обґрунтована підозра у зловживаннях з боку Учасника щодо його участі у Програмі.

9.5. Організатор не несе відповідальності за недостовірність вказаної в Анкеті Учасником інформації, щодо його персональних даних та даних, які не підтверджені підписом Учасника в Анкеті.

9.6. Організатор не несе відповідальності за недостовірність вказаної персональної інформації Учасника, що була внесена безпосередньо Учасником через відповідний Інтернет-ресурс MY.NOVUS.ua.

9.7. Організатор не несе відповідальності за шкоду / збитки, яких зазнав Учасник або треті особи в результаті помилкового розуміння або нерозуміння Програми. В разі виникнення ситуації, що допускає неоднозначне розуміння Програми, будь-яких спорів та/або питань, що не врегульовані даними умовами, остаточне рішення

приймається Організатором відповідно до вимог діючого законодавства України. Рішення Організатора є остаточним та не підлягає оскарженню.

9.8. Організатор має право на проведення в рамках Програми Спеціальних Акцій для Учасників. Інформація щодо проведення в рамках Програми Спеціальних Акцій для учасників надається на офіційному сайті Організатора або іншим доступним для Учасника способом на вибір Організатора.

9.9. В разі, якщо період виконання обов'язків Організатора включає святкові або вихідні дні протягом більш ніж три календарні дні підряд, строки виконання Організатором його обов'язків пролонгуються на відповідну кількість таких вихідних / святкових днів.

9.10. Організатор не несе відповідальності за збереження бонусів, в разі втрати Картки Учасником або її краді третіми особами.

9.11. Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» Організатор та його вповноважені особи зобов'язуються забезпечувати відповідне зберігання персональних даних Учасника.

9.12. Організатор не несе відповідальності за будь-які збитки, шкоду або витрати, які виникають у зв'язку з Програмою, в тому числі спричинені технічними можливостями Центру Підтримки Покупців та/або відповідного веб-інтерфейсу, та/або надання чи неможливість надання якихось переваг, незалежно від того, чи спричинені такі збитки, шкоди та витрати через необережність чи іншим чином та незалежно від того, чи знаходилися обставини, щодо яких виникла претензія, під контролем Організатора або третіх осіб.

9.13. Одержання, обробка та використання персональних даних Учасника надає Організатору можливість вдосконалювати Програму на основі вивчення споживчого попиту, запроваджувати різноманітні маркетингові та рекламні заходи, надавати ще більше переваг постійним покупцям мережі NOVUS.

9.14. Метою збору та обробки персональних даних Учасників є забезпечення реалізації цивільно-правових правовідносин між Учасником та Організатором.

9.15. Організатор не несе відповідальності за сплату Учасником податків і виконання зобов'язань, пов'язаних з участю в Програмі.

## **10. Відповідальність та права Учасника**

9.1. Відповідальність за реєстрацію двох та більше Карток на одну фізичну особу несе Учасник Програми. В разі, якщо Учасник має декілька Карток – бонуси будуть зараховані на ту Картку, яку Учасник використовує в момент здійснення покупок.

9.2. За коректність персональних даних, що надані Учасником у вигляді паперової Анкети, або внесення їх через відповідний веб-інтерфейс прямо відповідає Учасник.

9.3. Учасник повинен дотримуватися офіційних умов Програми.

9.4. Учасник має право знати про місцезнаходження бази персональних даних, яка містить його персональні дані, а також отримувати інформацію про третіх осіб, яким можуть бути передані його дані.

## **11. Припинення участі в Програмі**

11.1. Дія Учасника в Програмі продовжується до того часу, поки Учасник є власником Картки NOVUS та дія не припинена Учасником або Організатором відповідно до умов Програми.

11.2. Учасник має право в будь-який час припинити свою участь в Програмі, повідомивши про це у письмовому вигляді та передавши заяву в будь-який магазин мережі NOVUS на Інфо-касу.

11.3. Після припинення дії Учасника в Програмі бонуси на Рахунку Учасника анулюються та відновленню не підлягають.

## **12. Інші умови**

12.1. В разі припинення дії Програми Учасник має право на використання бонусів до дати припинення програми.

12.2. Бонуси, що залишилися на Рахунку та не були завчасно використані Учасниками – анулюються.

12.3. Відносини, що виникають між Учасником та Організатором, та не регулюються даними Правилами, визначаються чинним законодавством України.

12.4. Організатор може в будь-який момент і без повідомлення Учасника поступитися своїми правами за даними умовами Програми третій стороні.

## **13. Додатки до Офіційний умови Програми лояльності NOVUS**

Додаток 1. Угода Користувача – визначає правила роботи з веб-інтерфейсом.

Додаток 2. Умови використання Картки Клубу професіоналів (Professional Club)

Додаток 3. Умови використання мобільного додатку CardKit.

## Додаток 1 до Офіційних умов Програми лояльності NOVUS

### Угода користувача

Угода Користувача (надалі «Угода») укладається між Покупцем (клієнтом мережі магазинів NOVUS) та ТОВ Новус Україна стосовно використання веб-інтерфейсу персональної сторінки [my.novus.ua](http://my.novus.ua).

### Визначення термінів

**Угода Користувача** – визначення умов використання веб-інтерфейсу персональної сторінки [my.novus.ua](http://my.novus.ua) для Покупця.

**Веб-інтерфейс** – певне відображення даних Покупця, в тому числі персональних даних, за допомогою інтернет-ресурсу.

**Покупець** – фізична особа, власник бонусної картки NOVUS, учасник програми лояльності NOVUS.

**Дані Покупця** – інформація щодо використання бонусної картки NOVUS, в тому числі персональних даних, які Покупець надав у користування ТОВ Новус Україна згідно умов програми лояльності NOVUS та закону «Про захист персональних даних» на паперовому носії (анкеті покупця, що підписана Покупцем) або шляхом внесення даних через відповідний веб-інтерфейс.

**Володілець бази персональних даних** (надалі «Володілець») – фізична або юридична особа, якій законом або за згодою суб'єкта персональних даних надано право на обробку, зберігання та використання цих даних.

Всі інші терміни визначені умовами програми лояльності NOVUS.

### 1. Загальні положення

1.1. Персональна сторінка Покупця надається у користування лише власникам бонусних карток NOVUS, що надали свою згоду на участь в програмі лояльності NOVUS.

1.2. Дана угода надає Покупцю інформацію щодо правильного використання веб-інтерфейсу персональної сторінки Покупця, підтверджує його однозначну згоду із правилами участі в програмі лояльності NOVUS, а також отримання додаткової інформації.

1.3. Доступ до персональних даних та даних авторизації надається лише зареєстрованим Покупцям.

1.4. Інформація, що відображена на сайті [my.novus.ua](http://my.novus.ua) поновлюється декілька разів на добу.

1.5. Персональні пропозиції користувача, інформація рекламного характеру, новини ті інше, є актуальним у визначений період, що вказується у кожному прес-релізі.

1.6. Відповідно по п.1.4 – 1.5, Виконавець не гарантує миттєвого відображення зміни інформація, яка вносились Покупцем протягом певного часу. Дана інформація буде відображена у веб-інтерфейсі користувача одразу, після оновлення даних.

1.7. Персональна сторінка Покупця надає можливість користувачу ознайомитись із майбутніми подіями. Надана інформація може змінюватися в результаті впливу різних не запланованих факторів.

### 2. Права, обов'язки та відповідальність сторін

2.1. Інформація, що відображена на персональній сторінці Покупця – інформація, яка була надана Покупцем в паперовому вигляді (анкеті покупця), та внесена до електронної бази даних, володільцем якої є ТОВ Новус Україна.

2.2. Якщо дана інформація відображена не коректно, Покупець має право відкоригувати персональні дані у відповідних полях, що наведені на відповідному інтернет-ресурсі.

2.3. Покупець несе відповідальність за дані, що вносяться або редагуються ним за допомогою веб-інтерфейсу.

2.4. Учаснику заборонено:

- вносити персональні дані іншої особи, що не є власником бонусної картки NOVUS до своєї сторінки Покупця;
- створювати дії, які направлені на зловмисне використання інформації та обману інших користувачів;
- застосовувати будь-яке програмне забезпечення для автоматизованого збору інформації інших користувачів відповідного інтернет-ресурсу;
- дії, що направлені на незаконний збір, систематизацію, зберігання або поширення персональних даних та будь-якої інформації інших користувачів;
- дії, що стосуються незаконної авторизації Покупця, а саме: підбір логіну/паролю до персональної сторінки інших користувачів; зловживання довірою та шляхом обману інших клієнтів;
- використовувати персональну сторінку користувача у спробі розмістити інформацію, що є промисловою або інтелектуальною власністю третіх осіб

- при внесенні / коригуванні персональних даних Покупця. Використовувати нецензурні вираження, навіть якщо вони маскуються іншими символами (наприклад зірочками).

#### 2.5. Відповідальність Учасника:

- при авторизації на веб-інтерфейсі персональної сторінки Покупця, реєстрація логіна та пароля вважається здійсненою володільцем бонусної картки NOVUS;

- якщо умови використання сайту [my.novus.ua](http://my.novus.ua) були порушені, Володільць має право блокувати доступ Покупця до веб-інтерфейсу персональної сторінки Покупця без попереднього повідомлення;

- при розміщенні Покупцем на сайті інформації, що не відповідає умовам Угоди Користувача, Володільць має право без повідомлення, за власним розсудом видалити повністю або частково розміщену Покупцем інформацію, включаючи ту інформацію, у відношенні якої важко визначити її відповідність Угоді Користувача та/або чинному законодавству;

#### 2.6. Відповідальність Володільця:

- не несе відповідальності за достовірність даних, що були внесені Покупцем;

- не приймає на себе зобов'язань по перевірці, зміні та контролю інформації, що розташована будь-ким, окрім власника бонусної картки NOVUS;

- не відповідає за неможливість використання сайту, окрім випадків проведення технічних робіт або оновлення сайту;

- не несе відповідальності за використання третіми особами інформації, розміщеної Учасником в інтернет-ресурсі, включаючи її копіювання, відтворення й поширення, здійснені як у рамках Сайту, так і іншими можливими способами.

### 3. Обробка інформації за допомогою веб-інтерфейсу

3.1. При авторизації (введення логіну та паролю на початковій сторінці) на сайті, Покупцеві надається доступ до його персональної інформації щодо використання його бонусної картки.

3.2. Покупець має можливість вносити, редагувати та зберігати дані, що стосуються персоналізації його бонусної картки NOVUS.

3.3. При використанні Покупцем веб-інтерфейсу персональної сторінки програмно-апаратний комплекс, на якому розташований Сайт, автоматично зберігає, обробляє та використовує знеособлені дані Учасника, що не відносяться до персональних, наприклад: IP-адреса Учасника, файли cookie, а також статистична інформація про активність Учасника.

3.4. Реєстрації бонусної картки Покупця реєструється одноразово. Після чого Покупець має право користуватися статичним паролем входу до персональної сторінки користувача.

### 4. Інші умови

4.1. Володільць не несе відповідальності за шкоду / збитки, яких зазнав Покупець або треті особи в результаті помилкового розуміння або нерозуміння умов даної Угоди, інструкцій або вказівок про порядок використання веб-інтерфейсу.

4.2. При роботі веб-інтерфейсу можливе проведення технічних робіт щодо оновлення веб-інтерфейсу або обробки даних Покупців, що не гарантує безперебійну та безпомилкову роботу інтернет-ресурсу.

4.3. Володільць може в будь-який момент і без повідомлення Покупця поступитися своїми правами за даною Угодою третій стороні.

4.4. Відносини, що виникають між володільцем та Покупцем, та не регулюються даним положенням, визначаються чинним законодавством України.

4.5. Покупець, в процесі використанні інтернет-ресурсу на якому розташована його персональна сторінка не має ніяких майнових прав на будь-які об'єкти інтелектуальної власності Володільця або третіх осіб, якщо це явно не вказано, і усі права власності стосовно таких об'єктів інтелектуальної власності залишаються винятково за Володільцем та/або відповідною третьою особою.

4.6. Використання інтелектуальної власності, що знаходить на відповідному інтернет-ресурсі, Покупцем в комерційних цілях, заборонено без письмового дозволу на це відповідного правовласника.

## Додаток 2 до Офіційних умов Програми лояльності NOVUS

### Умови використання Картки Клубу професіоналів (Professional Club)

Картка Клубу професіоналів орієнтована на Учасників, що здійснюють покупки на визначену суму в місяць.

#### 1. Умови нарахування бонусів за Картами Клубу Професіоналів

1. Якщо Учасник протягом поточного місяця зробив покупки на загальну суму чеків від 10 000грн. до 20 000грн, то на Рахунок, зараховуються додаткові бонуси, що складають в сумі 5%, замість стандартного 1%.
2. Якщо Учасник протягом поточного місяця зробив покупки на загальну суму чеків від 20 000грн. до 30 000грн, то на Рахунок, зараховуються додаткові бонуси, що складають в сумі 7%, замість стандартного 1%.
3. Якщо Учасник протягом поточного місяця зробив покупки на загальну суму чеків більше 30 000грн, то на Рахунок, зараховуються додаткові бонуси, що складають в сумі 10%, замість стандартного 1%.
4. Зарахування додаткових бонусів відбувається одноразово впродовж 10 днів наступного за звітним місяцем.
5. Якщо сума чеків за звітний місяць складає менше ніж 10 000грн., додаткові бонуси не зараховуються і Карта Клубу Професіоналів діє як звичайна Карта.

#### 2. Придбання Карти Клубу Професіоналів

Для отримання / відновлення Карти Клубу Професіоналів Учасник може звернутися в будь-який магазин мережі NOVUS до Керуючого магазином або Адміністратора магазину із запитом на отримання / відновлення Картки Клубу Професіоналів.

## Додаток 3 до Офіційних умов Програми лояльності NOVUS

### Магазини, в яких діє мобільний додаток CardKit

м. Київ, пр. Броварський, 17
м. Київ, Палладіна, 7А
м. Київ, пр. Оболонський, 1Б
м. Київ, вул. Хоткевича, 1-А
м. Київ, пр. Лобановського, 4Д
м. Київ, вул. Ломоносова, 73А
м. Київ, Воскресенська, 14- А
м. Київ, вул. Регенераторна. 4-А
м. Вишневе, Святошинська, 28А
м. Київ, Святошинська, 3
м. Київ, вул. Дніпровська Набережна, 17-А
м. Київ, вул. Львівська, 17
м. Київ, вул. Софії Русової, 1-А
м. Київ, вул. Декабристів, 3
м. Київ, пр. П. Григоренка, 18
м. Київ, пр. Дружби народів, 16А
м. Буча, вул. Києво-Мироцька, 104А
м. Бровари, вул. Київська, 253
м. Київ, пр-т Героїв Сталінграда, 4А



#### Схема роботи додатка:

Встановіть додаток CardKit {[www.cardkit.net/About?refcode=ad](http://www.cardkit.net/About?refcode=ad)} з Google Play або AppStore на мобільний пристрій.

Зареєструйтесь в додатку CardKit та оформіть профіль.

Отримайте\* віртуальну бонусну картку NOVUS або зареєструйте вже існуючу\*\* бонусну картку NOVUS.

При покупці в зазначених магазинах картка сканується на спеціальному пристрої на касі – сканері.

При використанні зазначеного мобільного додатку, бонуси використовуються згідно умов програми лояльності NOVUS. Інформація по бонусам відображається в персональному кабінеті [my.novus.com.ua](http://my.novus.com.ua).

\* - під отриманням віртуальної бонусної картки NOVUS мається на увазі формування QR-коду в додатку, що буде ідентифікувати клієнта на касі при здійсненні покупки. Така Картка не випускається фізично на пластиковому носії та доступна у використанні тільки при використанні додатку CardKit.

\*\* - існуюча бонусна картка NOVUS може бути використана як через додаток CardKit, так і при безпосередньому скануванні пластикової картки на касі (у всіх магазинах NOVUS).

#### Можливості додатку:

- отримання QR-коду віртуальної бонусної картки NOVUS;
- сканування коду на касі з мобільного пристрою замість звичайної бонусної картки;
- відображення профілю клієнта на сайті CardKit;
- отримання можливих знижок для клієнтів, що зареєстровані в CardKit.

#### Додаткові умови:

- нова Картка в додатку CardKit не випускається фізично та доступна лише в додатку CardKit
- віртуальні картки можливо використовувати лише в магазинах NOVUS за вказаними адресами магазинів, в яких проводиться зчитування даних на спеціальних пристроях, які розміщено на касах – сканерах
- комісія за здійсненні транзакції через мобільний додаток з клієнтів не проводиться.

З питаннями, що пов'язані з додатком CardKit, можливо ознайомитися на сайті: <http://www.cardkit.net/Faq>